

Правила пользования

Подарочных карт (далее – ПК) ювелирной сети SUNLIGHT

1. Общие положения

Компания ООО «СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ» осуществляет выпуск собственных Подарочных карт (далее – ПК) и Электронных подарочных сертификатов (далее ЭПС), которые принимаются во всех магазинах сети SUNLIGHT, владельцами которых является ООО «СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ» (ИНН: 7731316845, КПП: 773101001, ОГРН: 1167746485940, юридический адрес: 121108, г. Москва, ул. Герасима Курина, д. 10, корп. 1, пом. I, каб. 308.

Пластиковая карта		На такие карты приобретателем может быть зачислена сумма денежных средств не менее 500 рублей и не более 200 000 рублей. ПК активируется через 24 часа после ее приобретения.
-------------------	---	--

* Компания вправе выпускать Подарочные карты иного образца.

2. Правила пользования подарочной картой – далее ПК.

1. **Подарочная карта (далее - ПК)** – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий имущественное право Владельца карты на приобретение товаров на сумму не превышающую Номинальную стоимость Подарочной карты в розничных ювелирных магазинах, работающих под торговой маркой «SUNLIGHT» (далее – магазины «SUNLIGHT»).
2. **Карта выпускается на предъявителя** и может передаваться от одного физического лица другому без документального оформления и предъявления фактическим Владельцем Карты документов, подтверждающих личность.
3. **Номинальная стоимость ПК** - сумма в российских рублях, на которую приобретателем могут быть зачислены денежные средства не менее 500 рублей и не более 200 000 рублей.
4. **Владелец Карты** – физическое лицо, на руках у которого находится активированная Карта, обладающее правом на приобретение одного или несколько товаров из ассортимента магазинов «SUNLIGHT» путем предъявления Подарочной карты к погашению.
5. **Приобретатель** – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в размере Номинальной стоимости Подарочной карты, в целях получения Карты для ее последующего предъявления к погашению (только для приобретателя – физического лица) или передачи третьим лицам.
6. **Активация ПК** – процедура перевода Подарочной карты в состояние, обеспечивающее возможность приобретения товаров в магазинах «SUNLIGHT» путем её погашения. ПК активируется через 24 часа после ее приобретения.
7. **Срок действия ПК** составляет 1 (один) год с даты ее активации. Действие **ПК можно продлить** на срок не более 3х лет с даты ее приобретения. Для продления ПК клиенту следует обратиться в любой магазин SUNLIGHT или в службу поддержки клиентов.
8. **Погашение ПК** – предъявление активированной Подарочной карты Владельцем Карты в магазинах «SUNLIGHT» для получения товаров на сумму, не превышающую Номинальную стоимость Подарочной карты.
9. **Если стоимость выбранных товаров превышает Номинальную стоимость ПК**, то возможна доплата наличными деньгами, либо любым другим способом, включая банковскую карту, предъявление к погашению еще одной, или нескольких Карт.

10. **Если стоимость выбранных товаров меньше Номинальной стоимости ПК**, то, в случае выкупа интернет-заказа в магазине, Вам будет выдана новая пластиковая подарочная карта с номиналом равным неиспользованному остатку. При покупке изделий из наличия в розничном магазине, остаток номинала будет переведен на бонусный счет Вашего личного кабинета (1 рубль = 1 бонусный рубль) для оплаты части стоимости последующих покупок в сетимагазинов SUNLIGHT. Точный процент стоимости покупки, который можно оплатить бонусными рублями, Вы можете уточнить на сайте: <https://sunlight.net/new-loyalty2/>
11. **Карты принимаются к погашению** в магазинах «SUNLIGHT» на территории Российской Федерации, адреса которых указаны на сайте <https://sunlight.net/shops/all/>
12. **Действие одной ПК** распространяется только на одну покупку без ограничения количества товаров.
13. **При покупке товара Карта погашается** и изымается, ее индивидуальный номер, указанный на карте, становится недействительным.
14. **Подарочную карту можно вернуть** если с момента покупки не прошло более 3х лет и есть документ, подтверждающий приобретение (чек/электронный чек). Обращаться необходимо в тот же магазин SUNLIGHT, в котором приобреталась карта.
Для возврата может обратиться только тот человек, который приобретал (покупал) подарочную карту.
15. **При возврате ПК** изымается и блокируется.
16. **Проверить статус Карты и баланс** можно в любом розничном магазине «SUNLIGHT» или на сайте <https://sunlight.net/certificate/balance/>
17. При получении, использовании и погашении ПК не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность.
18. **При утере, краже или порче ПК не восстанавливается**, уплаченные Приобретателем Карты денежные средства не возвращаются, связанные с этим претензии от Приобретателя и/или Владельца Карты не принимаются.
19. **Использование ПК** означает согласие Приобретателя и Владельца с данными «Правилами пользования подарочной картой SUNLIGHT».
20. **Компания сохраняет за собой право** продлевать сроки действия выпущенных ею ПК, имеющих ограничения по сроку действия, как реализованных (введенных в гражданский оборот), так и нереализованных.
21. **При возврате некачественных товаров**, подлежащих замене, приобретенных посредством ПК, клиенту возвращается ПК с аналогичным номиналом. Сумма, оплаченная сверх номинала ПК до стоимости приобретенного украшения (наличным или безналичным способом) – возвращается таким же способом, как и была внесена.
22. ПК не может быть приобретен в кредит.
23. ПК не может быть приобретён, при использовании другого ПК или электронного подарочного сертификата.
24. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев Подарочных Сертификатов. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
25. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения ПК в любое время без предварительного уведомления владельцев ПК. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании www.sunlight.net, у продавцов-консультантов сети магазинов «SUNLIGHT», а также по телефону 8-800-234-9999.
26. Владелец ПК должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Подарочных карт.